

Registrite ja Infosüsteemide Keskus

**„Patendiameti menetlustarkvarade hooldustööde ja
lisaarenduste tellimine 2025 – 2027“
hanke tehniline kirjeldus**

Riigihanke viitenumber 291857

Tallinn 2025

1. Hanke eesmärk ja üldinfo

- 1.1 Riigihanke eesmärgiks on raamlepingu sõlmimine ühe edukaks tunnistatud pakkujaga Patendiameti kaubamärkide ja tööstusdisainilahenduste menetlustarkvara ning leiutiste menetlustarkvara hooldustööde ja arendustööde teostamine pakkumuses fikseeritud tunnihindade alusel.
- 1.2 Raamlepingu eeldatavaks maksumuseks on 180 000 eurot (km-ta).
- 1.3 Raamleping jõustub allkirjastamise hetkest. Raamleping kehtib 24 kuud raamlepingu sõlmimisest või kuni raamlepingu eeldatava maksumuse täitumiseni.
- 1.4 Patendiameti kaubamärkide ja tööstusdisainilahenduste menetlustarkvara ning leiutiste menetlustarkvara on realiseeritud Javas ning Javaskriptis ja portaalis on kasutatud Javat ning C#-i.
- 1.5 Iga viidet, mille hankija teeb käesolevas dokumendis mõnele riigihangete seaduse paragrahvi 88 lõikes 2 nimetatud alusele kui pakkumuse tehnilisele kirjeldusele vastavuse kriteeriumile, tuleb lugeda selliselt, et see on täiendatud märkega „või sellega samaväärne“.
- 1.6 Iga viidet, mille hankija teeb käesolevas dokumendis ostuallikale, protsessile, kaubamärgile, patendile, tüübile, päritolule või tootmisviisile, tuleb lugeda selliselt, et see on täiendatud märkega „või sellega samaväärne“.

2. Tööde teostamise tingimused

- 2.1 Tööde teostamiseks sõlmitakse hankelepinguid vastavalt esitatud tellimustele. Tellijal on õigus jätta kirjalik hankeleping sõlmimata kuni 19 999,99 euro (ilma käibemaksuta) suuruste tehingute korral.
- 2.2 Hankelepingute raames peab pakkuja raamlepingu kehtivuse perioodil pakkuma hankijale kiirreageerimisega hooldustööde teenust, sh ka konsultatsiooni, analüüsi ning arenduste teenuseid pakkumuses fikseeritud tunnihindade alusel.
- 2.3 Hooldustöödena käsitletakse töid, mis tagavad tarkvara toimivuse (korrasoleku, terviklikkuse, jõudluse jms). Hooldus sisaldab kaugtuge, vigade ennetamist ja parandamist, uute redaktsioonide ja versioonide ning nendega seotud dokumentatsiooni üleandmist. Samuti hõlmab hooldus infosüsteemi kohandamist Tellija vajadustele, eeldusel, et see ei nõua olulist ümberprogrammeerimist ega uue toote loomist.
- 2.4 Arendustöödena tellitakse tarkvara funktsionaalsuse parandamist ja täiendamist ning teenuse arendamisega seonduvaid töid. Arendustööd sisaldavad endas tehnilist konsultatsiooni, süsteemi- ja detailanalüüsi läbiviimist, programmeerimistöid, testimist, dokumentatsiooni koostamist ja vajadusel koolitusi.
- 2.5 Hooldustööd:
 - 2.5.1 Hankija annab pakkujale hooldustööde tegemise vajadusest teada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (e-post, Teams, JIRA pilet) tellimuse esitamisega, mis sisaldab tellimuse täitmiseks vajalikke andmeid. Pakkumist hooldustööde puhul esitama ei pea. Juhul kui hankijaga pole kokkulepitud teisiti, on pakkuja kohustatud hooldustööd teostama esimesel võimalusel ning andma esmast tagasisidet juba teostatud tööde kohta hiljemalt järgmiseks tööpäevaks.
 - 2.5.2 Hooldustööde teostamine toimub ainult tööpäeviti ning tööajal. Nädalavahetustel, riigipühadel ning töövälisel ajal ei ole pakkuja kohustatud hooldustöid teostama.
 - 2.5.3 Pakkuja peab kord kvartalis hankijale raporteerima selleks hetkeks kulunud/teostatud tundide arvust koos teostatud tööde kirjeldusega.
 - 2.5.4 Hooldustööde eest tasumine toimub kaheksas osas – pakkuja esitab iga kvartali möödudes hankijale arve. Arve moodustab lepingus fikseeritud töötunni hinna alusel kvartalis teostatud tööde maht.
- 2.6 Arendustööd:

- 2.6.1 Tööde teostamises lepitakse iga kord kokku.
Sisendiks on konkreetse tulemi (skoobi) tellimus (kirjalikus taasesitamist võimaldavas vormis, nt e-post), sh tähtaeg.
- 2.6.2 Pakkuja esitab omapoolse pakkumuse täpsustuse, sh tööde mahu hinnangu, teostamise tähtaja ning hankija nõudmisel projektiplaani.
- 2.6.3 Töödega alustatakse peale pakkumuse täpsustuse aktsepteerimist hankija poolt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 2.6.4 Pakkuja annab valminud tööd üle hankijale koos tööde üleandmisaktiga. Pärast hankija poolsete tööde vastuvõtmist esitab pakkuja hankijale arve.
- 2.7 Täpsem tellimuste esitamise kord sätestatakse raamlepingus.
- 2.8 Hankelepingute alusel teostavate tööde aja raporteerimiseks ning tööülesannete jälgimiseks ja haldamiseks kasutatakse RIKi projektijuhtimise keskkonda JIRA.
- 2.9 Pakkuja poolt teostatavatele arendustöödele kehtib garantii 12 kuud alates töö vastuvõtmisest.

3. Nõuded arendusmeeskonnale

- 3.1 Pakkuja peab komplekteerima hankelepingute (tellimuste) täitmiseks arendusmeeskonna, kes vastab vähemalt järgmistele nõuetele:
- 3.2 Pakkuja arendusmeeskonnas peavad olema kaetud järgmised rollid: projektijuht, (süsteemi)analüütik, süsteemiarhitekt, programmeerija, testija. Meeskonnaliikmete rollid võivad kattuda süsteemiarhitekti ja programmeerija rollides esitatud isikute osas.
- 3.3 Kõigil meeskonnaliikmetel peab olema eesti keele oskus heal tasemel. Juhul kui mõnel meeskonnaliikmel ei ole eesti keele oskus heal tasemel, peab pakkuja tagama vajadusel sünkroontõlke (pakkuja rahastatav). Lisaks peab pakkuja tagama, et hankijale esitatav dokumentatsioon oleks eesti keelne.
- 3.4 Projektijuhil peab olema vähemalt 36-kuuline projektijuhtimise töökogemus tarkvara arenduses;
- 3.5 Projektijuhil peab olema töökogemus projektijuhina vähemalt kahe üle 40 000 EUR (ilma käibemaksuta) maksumusega infosüsteemi väljatöötamiseks ja kasutuselevõtmiseks sõlmitud lepingu täitmisel;
- 3.6 Analüütikul peab olema vähemalt 36-kuuline analüütiku töökogemus tarkvara arenduses;
- 3.7 Analüütikul peab olema töökogemus analüütikuna vähemalt kahe üle 40 000 EUR (ilma käibemaksuta) maksumusega infosüsteemi väljatöötamiseks ja kasutuselevõtmiseks sõlmitud lepingu täitmisel;
- 3.8 Süsteemiarhitektil või programmeerijal peab olema vähemalt 24-kuuline arhitekti töökogemus tarkvara arenduses;
- 3.9 Süsteemiarhitektil või programmeerijal peab olema vähemalt 24-kuuline programmeerija töökogemus tarkvara arenduses;
- 3.10 Süsteemiarhitektil või programmeerijal peab olema töökogemus süsteemiarhitektina vähemalt kahe üle 40 000 EUR (ilma käibemaksuta) maksumusega infosüsteemi väljatöötamiseks ja kasutuselevõtmiseks sõlmitud lepingu täitmisel;
- 3.11 Testijal peab olema vähemalt 12-kuuline testija töökogemus tarkvara arendusprojektides;
- 3.12 Vähemalt ühel meeskonnaliikmel peab olema Java programmeerimiskeele kasutamise kogemus;
- 3.13 Vähemalt ühel meeskonnaliikmel peab olema JavaScripti programmeerimiskeele kasutamise kogemus;
- 3.14 Vähemalt ühel meeskonnaliikmel peab olema C# programmeerimiskeele kasutamise kogemus.
- 3.15 Kui lepingu täitmisel tekib hankijal põhjendatud kahtlus, et meeskonnaliige ei vasta hanke tehnilises kirjelduses toodud nõuetele on pakkuja kohustatud vastavalt hankelepingule isiku asendama.
- 3.16 Pakkuja esitab meeskonnaliikmete nõuetele vastavuse tõendamiseks vajaliku teabe hankija poolt etteantud cv vormil.

4. Projektipõhised nõuded ja töökorraldus

Projekti arendustööd peavad vastama RIKis kehtestatud nõuetele, mille hulgas tuleb arvesse võtta järgmisi nõudeid:

- 4.1 Nõuded arendustele (lisa 4-1)
- 4.2 Nõuded projektiplaanile (lisa 4-2)
- 4.3 Arendamise tavad ja töökorraldus (lisa 4-3)
- 4.4 Nõuded testimisele (lisa 4-4)
- 4.5 Nõuded süsteemianalüüsile (lisa 4-5)